

Reflexiones universitarias

Presente y futuro de la enseñanza de diseño en la UAM X



FORO DIVISIONAL

para compartir experiencias en el



Del 5 al 9 de Octubre, 2020
de 13:00 a 14:30 h

Ejes a abordar

Lunes 5	Planeación del proceso enseñanza-aprendizaje
Martes 6	Aprendizajes de la experiencia PEER
Miércoles 7	Retos planteados ¿Hacia dónde queremos ir?
Jueves 8	El Sistema Modular y el PEER
Viernes 9	Conclusiones

Comunícate con tu espacio académico afín:

Tronco Divisional		tdpeer2020@gmail.com
Arquitectura		ariforesp@correo.xoc.uam.mx
Diseño de la Comunicación Gráfica		mfioresp@correo.xoc.uam.mx
Diseño Industrial		comisionppdiv@gmail.com
Planeación Territorial		sbacells@correo.xoc.uam.mx
Posgrados		jpacheco@correo.xoc.uam.mx



Figura 1: Imagen promocional del evento Reflexiones universitarias. Presente y futuro de la enseñanza de diseño en la UAM-X.

LA CRISIS SANITARIA POR LA COVID-19 ha modificado la forma en la que so-
líamos vivir, pero no ha evitado la realización de numerosas estrategias que se han adaptado a las circunstancias que vivimos en la actualidad. Una de éstas es el Proyecto Emergente de Enseñanza Remota (PEER) aprobado por el Colegio Académico de la Universidad Autónoma Metropolitana, para afrontar de una mejor forma esta situación educativa que nadie se esperaba. A lo largo de una semana, del 5 al 9 de octubre de 2020, vía remota, integrantes de la comunidad de CyAD de la Unidad Xochimilco compartieron sus experiencias y problemas a los que se han enfrentado desde el inicio de esta nueva normalidad.

LUNES 5 DE OCTUBRE. PLANEACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

La primera mesa de reflexión se llevó a cabo el 5 de octubre, con la temática Planeación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Durante la reunión, cada área de la

REFLEXIONES UNIVERSITARIAS. PRESENTE Y FUTURO DE LA ENSEÑANZA DE DISEÑO EN LA UAM-X. FORO DIVISIONAL. PARA COMPARTIR EXPERIENCIAS EN EL PROGRAMA EMERGENTE DE EDUCACIÓN REMOTA (PEER)

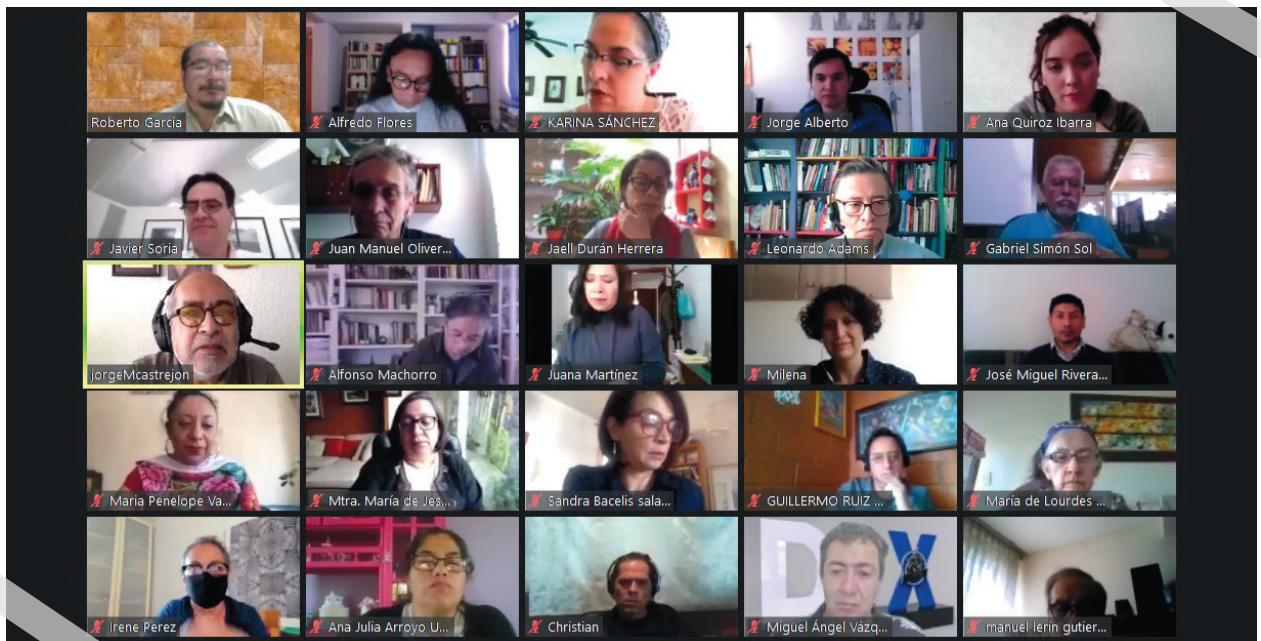
EQUIPO DE ESPACIO DISEÑO*

División tuvo un límite de 10 minutos para brindarnos sus experiencias.

El primer participante fue el maestro Jorge Medrano Castrejón en representación de la Licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica, quien habló sobre las diferencias económicas a las que tanto alumnos y profesores tuvieron que enfrentarse cuando inicio la pandemia. El representante de los alumnos, por su parte, destacó la preparación de la mayoría de los profesores de la licenciatura para un mejor entendimiento de los conocimientos presentados en las clases.

La doctora Berthana Salas Domínguez, en representación del posgrado de CyAD, señaló que el uso de estas nuevas herramientas de comunicación

* Lizbeth García Alba, Verónica Olvera Fuentes y Arturo Rodríguez Martínez (Licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica), Azul O'Dominique Cuellar Baptista e Irel Sofía Espino Pineda (Licenciatura en Comunicación Social).



ha sido paulatino, y destacó lo difícil que es dar clases a distancia, ya que se requiere la interacción alumno-profesor, incluso en el ámbito visual. Para los alumnos del posgrado, esta situación les provocó una menor disponibilidad de los recursos académicos y una reducción en los tiempos de entrega de sus proyectos, así como la falta de actividades complementarias, sin embargo, destacó el coloquio de la maestría y el doctorado.

La Licenciatura en Diseño Industrial se ha adecuó óptimamente a esta nueva situación. Se presentó un video de la nueva forma en la que los profesores trabajan con sus alumnos, adaptando incluso en sus hogares nuevas formas para presentar los renders y brindarles una mejor experiencia a la hora de aprender. Subrayaron que la falta del trabajo en talleres ha sido de gran repercusión en los alumnos, no obstante, buscaron continuar trabajando en un mayor y mejor manejo del uso de las nuevas plataformas de comunicación.

La participación del Tronco Divisio-
nal de CyAD enfatizó consecuencias como la depresión que muchos alumnos

han sufrido desde el inicio del confinamiento y que ha afectado el desempeño en sus actividades educativas, de igual manera han buscado una planeación proactiva e interactiva para incentivar a los estudiantes a seguir trabajando, entendiendo las necesidades de cada uno de ellos.

En la Licenciatura de Planeación Territorial, se implementaron cursos para que los profesores se familiarizaran con las plataformas de comunicación rápidamente y se organizó el cambio de los trabajos de campo por conferencias y cursos para sus alumnos. Encontraron algunos problemas en este sistema, por ejemplo, las fallas de internet y la falta de la capacidad de las computadoras de los alumnos, pues los programas que se requieren ocupan mucho espacio.

La última participación fue de la Licenciatura en Arquitectura, quienes destacan la necesidad de maximizar la planeación e incrementar la comunicación para no caer en una dinámica de enseñanza lineal; una recomendación es proporcionar a los alumnos los recursos e incluso intercambiarlos entre docentes.



Figura 2: Captura de pantalla de los integrantes que participaron en el primer día del evento.



Figura 3:
Identificador visual
del Proyecto
Emergente de
Educación Remota
(PEER).

Para finalizar esta mesa, celebraron y reconocieron la adaptación de los profesores, así como el ingenio de la comunidad de CyAD para salir adelante a pesar de las circunstancias que estamos atravesando.

MARTES 6 DE OCTUBRE. APRENDIZAJES DE LA EXPERIENCIA PEER

En el segundo día de reflexiones, se llevó a cabo una charla con la temática Aprendizajes de la experiencia PEER. Algunos comentarios destacados fueron los siguientes:

En un principio, la incertidumbre que tuvieron los docentes por cómo manejar las plataformas fue mucha; para superarla, algunos tomaron cursos o talleres para poder trabajar de manera correcta y eficiente. Hubo gran preocupación colectiva sobre el grado de acceso que los estudiantes tenían a una red de internet o a un dispositivo para conectarse a las clases y llevar a cabo sus tareas correspondientes.

Se dio a conocer algunas medidas que varios maestros tomaron, como el uso de otras plataformas digitales y redes sociales además de las plataformas Envía y Zoom.

La recolección por parte de los docentes de información sobre bibliografías de videos y libros de libre acceso, así como la compra y escaneo de libros de costo elevado para que los alumnos tuvieran accesibilidad a toda la información que requerían para realizar sus actividades. En cuanto a los alumnos, coincidieron en que adaptarse a una modalidad virtual no fue sencillo, pero fue enriquecedor. Diversos compañeros carecían de una buena señal de red, debido a su ubicación geográfica, entonces apagaban su cámara para apreciar



mejor la clase, es decir, no lo hacían por ser groseros o irrespetuosos.

Han existido limitantes en la enseñanza, ya que en algunos casos era vital el uso de los talleres universitarios, sobre todo en Diseño Industrial, en Arquitectura y en Diseño de la Comunicación Gráfica; cabe destacar que algunos maestros trataron de resolverlo con programas de simulación o ejemplificaciones exactas.

Vicky Valenzuela, profesora y estudiante de posgrado, comentó que es necesario definir una vía de comunicación específica y anexar otra en caso de emergencia, ya que el uso de las diferentes apps y vías de comunicación hacen que ésta se entorpezca, no sea efectiva y mucho menos clara.

Al cierre, se concluyó que aún no sabemos cómo controlar en su totalidad la incertidumbre generada por el confinamiento, pero tanto maestros como alumnos hacen lo mejor que pueden, de acuerdo con sus posibilidades.



Algo que no debemos olvidar, que se resaltó mucho en el foro, es la importancia de ser empáticos, respetuosos y comprensivos, aunque si no lo estamos llevando a cabo es momento de hacerlo.

MIÉRCOLES 7 DE OCTUBRE. RETOS PLANTEADOS ¿HACIA DÓNDE QUEREMOS IR?

La tercera reunión, el miércoles 7, se tocaron los temas de la Planeación del proceso de enseñanza y aprendizaje en torno al Sistema Modular y el PEER.

En los comentarios, se remarcó que el programa de estudio debía permanecer, pero las estrategias de impartirlo fueron las que se mejoraron y se modificaron en cada momento. De acuerdo con esto, ha sido difícil dar clase a pantallas no activas y por la falta de retroalimentación por parte de los alumnos, ya que no saben los profesores si lo que dicen ha sido bien aceptado o no. La mesa del Tronco Divisional comentó que el modelo de educación a distancia ha transformado a los estudiantes y en lugar de sólo ser receptores ahora también son emisores; además juegan

una parte activa en el proceso de enseñanza aprendizaje, con ello, los alumnos ahora son responsables de manejar su propio proceso educativo.

En la intervención hecha por los alumnos, éstos dijeron que notaban poca preparación de clases por parte de los profesores, y que por el tipo de modalidad los conocimientos no se alcanzan a absorber completamente. Los alumnos del posgrado consideraron un acierto utilizar zoom, ya que podían tener contacto con personas de lugares remotos, lo que enriquecía este programa; sin embargo, uno de los principales retos de la planeación son los ajustes de calendarios y la disminución en los tiempos destinados a las tesis doctorales.

En esta charla, se remarcó que es una buena intención del PEER hacer un sistema completamente tecnológico, pero esto no es suficiente, pues se debe flexibilizar la planeación y tener mayor comunicación entre docentes, así como entre docentes y alumnos. No hay que caer en una dinámica monótona; se tienen que proporcionar más recursos y materiales a los alumnos, además darles guía en cuanto a la recopilación de información. Por último, se remarcó la importancia de ajustar el calendario escolar, ya que la carga de trabajo se ha acumulado y puede tener consecuencias negativas con los alumnos y la forma de enseñanza. Es un reto como División que la planeación sea un ejercicio permanente y no sólo de la modalidad a distancia.

JUEVES 8 DE OCTUBRE. EL SISTEMA MODULAR Y EL PEER


Este día se desarrolló la cuarta reunión, en la cual estuvieron profesores del Tronco Divisional, así como los anfitriones del foro. Se comentó que este es un





Figura 4: Presentación de la Dra. Juana Martínez Reséndiz, Coordinadora de la Maestría en CyAD.

Lo que puedes saber...

 Docentip


 Paquete de Office
que ofrece
la institución


 Entrega de aulas
ZOOM


 Proyecto de
Divulgación
de la Ciencia

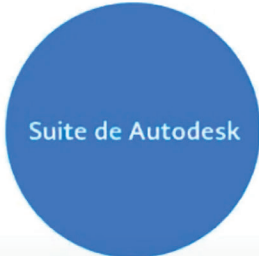

 Suite de Autodesk


Figura 5:
Herramientas
disponibles para la
comunidad docente
de la UAM-X.

momento histórico, ya que una comunidad educativa organizada resuelve el día a día de la vida universitaria. El Sistema Modular, se dijo, nos ha enseñado que la realidad siempre es cambiante y es necesario transitar a una nueva etapa y vincularnos con los grupos más vulnerables. A este modelo educativo le sobran educadores expertos infalibles, pero también hacen falta profesores prácticos reflexivos, que aporten desde la experiencia una nueva forma de pensar la formación y la aplicación de la tecnología educativa.

Destacaron algunos comentarios de los alumnos como los siguientes: los profesores no estaban preparados para esta nueva implementación de tecnologías; hay problemas en la interacción entre estudiantes y docentes, así como con los servicios universitarios, aspecto que fue reiterado durante todo el foro. Remarcaron como un error el que el Sistema Modular se lleve completamente en línea. Los alumnos de la Licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica comentaron que no están a gusto con el resultado que ha tenido el PEER, aunque una baja cantidad de alumnos ha evidenciado que este modelo de enseñanza aprendizaje, finalmente, les ha permitido entender las clases. Los alumnos consideran positivo que ha aumentado su nivel de responsabi-

lidad y han desarrollado nuevas habilidades para improvisar herramientas y lugares de trabajo.

Los profesores expresaron su inquietud de buscar la cohesión grupal sin generar agotamiento ni ansiedad e hicieron un llamado a los alumnos a asumir la responsabilidad como artífices de su propio aprendizaje. Como profesores, deben darle sentido a lo que aprenden ellos, vincular lo que se enseña con la vida cotidiana y abrirse más a la manifestación de sentimientos de los alumnos, ya que todo eso se puede escribir en cualquier narrativa, seas arquitecto o diseñador. Hay que centrarse en el aprendizaje e involucrarse en el proceso de la formación permanente y contextualizada. El Sistema Modular nos debe llevar a replantear una escuela diferente, porque las clases vía remota nos han permitido fomentar o tener un mejor control del proceso de aprendizaje y nos han motivado a repensar cómo dialogamos y hacemos las tutorías con los alumnos.

Al final de esta reunión del PEER, se concluyó que ha habido un aumento en las actividades autodidactas y en los objetivos del Sistema Modular, igualmente se recapitó sobre cómo se implementaron los sistemas digitales y que este hecho, probablemente, no se hubiera dado sin la pandemia. El maestro Roberto Padilla

comentó que es importante dar seguimiento a las actividades y apegarse a los planes de estudio, para que en el momento en que regresemos a clases presenciales se puedan dar los talleres y los programas que no se pudieron desarrollar durante el confinamiento. Es importante seguir pensando en lo que está pasando ahora, pero también en lo que pasará cuando regresemos a clases.

VIERNES 9 DE OCTUBRE. CONCLUSIONES

La última sesión del Foro del PEER fue el marco para resumir los aspectos relevantes tratados durante el mismo, así como concluir los aciertos, los problemas y posibles soluciones.

Los primeros en participar fueron los representantes de las licenciaturas y el posgrado. En los comentarios, se mencionó que un reto para el futuro es lograr una mejor distribución en el número de alumnos por clase, así como un total aprovechamiento de las herramientas existentes y la continua actualización de los profesores en el tema de enseñanza a distancia. Un problema en la mayoría de docentes fue el desconocimiento de las herramientas digitales y la necesidad de aprender el manejo de las nuevas tecnologías, lo que fue superado mediante una continua actualización para los escenarios futuros. También se mencionó el interés por recuperar y adecuar los talleres de diseño en la nueva modalidad, además de remarcar que el acceso a la tecnología deberá estar garantizada para todos. Dentro de los logros, remarcaron la buena planeación al inicio de la pandemia en términos académicos y administrativos, así como los nuevos aprendizajes obtenidos por parte de los profesores y alumnos con relación a las herramientas tecnológicas.



La comunidad estudiantil destacó la relevancia de reestructurar los contenidos de las clases en línea para disminuir el tiempo que el alumno pasa frente a la pantalla, así como fomentar la empatía por parte de los profesores hacia los alumnos. Cabe mencionar que muchos de éstos han sufrido estrés, ansiedad o viven situaciones difíciles en su ámbito familiar. Es fundamental, además, adecuar las estrategias pedagógicas para que las clases a distancia sean provechosas para los alumnos, quienes tienen la oportunidad de complementar su aprendizaje con otras herramientas disponibles y que los harán más autodidactas tal como se plantea en el Sistema Modular.



Figura 6:
Esquema presentado
por la Dra. Diana
Barcelata Eguiarte.



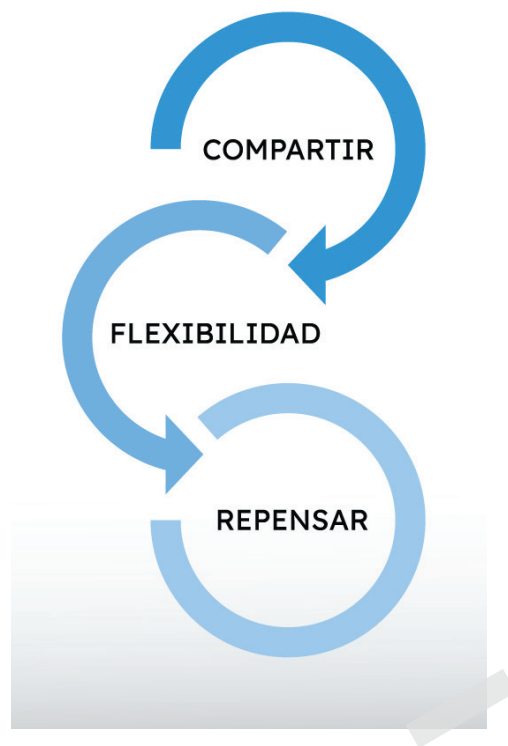
Figura 3:
Esquema final
presentado por la
Dra. Diana Barcelata
Eguiarte.

La segunda etapa de la sesión consistió en exponer las conclusiones por día (temática) por parte de las comisiones académicas que se habían establecido en los días anteriores, que a continuación se desglosan:

Día 1. Planeación del proceso de enseñanza/aprendizaje: los alumnos y profesores se han vuelto más autodidactas, al estar fuera de su zona de confort y obligarlos a adaptarse a un cambio repentino, en una modalidad que presenta problemas propios del medio tecnológico, pero que no impide que la comunidad de CyAD se interese en realizar bien sus labores. Los problemas más urgentes por resolver son la adecuación de la enseñanza en talleres y la necesidad de realizar las actividades prácticas.

Día 2. Aprendizajes de la experiencia PEER: se han visto una notable mejoría en la implementación del PEER, lo cual se ha logrado al continuar su mejora mediante la crítica y la retroalimentación, pero considerando que las estrategias pedagógicas y métodos de evaluación del aprendizaje del alumno deben seguirse mejorando para que se adecuen al Sistema Modular.

Día 3. Retos planteados: en el presente, los más destacados fueron la actualización tecnológica, el manejo de las dudas e inquietudes ante la incertidumbre y el desconocimiento, la adecuación de los programas de estudio y el diseño de nuevas dinámicas encaminadas a la mejora de la comunicación y una mejor trasmisión del conocimiento; en el futuro, plantearse que experiencias y aprendizajes se pueden tomar para formar una universidad para el futuro.



Día 4. Sistema Modular y PEER: Se hace visible la necesidad de una reestructuración del Sistema Modular hacia una práctica apropiada para la nueva modalidad virtual, que sea flexible y adaptable, pero conservando al alumno como centro del proceso de enseñanza aprendizaje, y que funcione dentro de las nuevas dinámicas que la pandemia ha dejado.

La sesión concluyó con la intervención del doctor Javier Soria López, director de la División de CyAD, quien agradeció al Comité Organizador el arduo esfuerzo y el entusiasmo por abrir un espacio donde se expusieran los diferentes puntos de vista sobre las vivencias en el PEER. Señaló la posibilidad de conservar las nuevas estrategias de una manera permanente y que hay varios retos por cumplir con relación a la tecnología para potenciar la enseñanza-aprendizaje. ■