

# ÓSCAR MEZA

## ENTREVISTA

*Encargado del  
Centro de Cómputo de CyAD*



Foto:  
Axel Camperano



Axel Camperano Najera  
*Licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica*

**L**A UAM COMO INSTITUCIÓN EDUCATIVA se ha encargado de proporcionarnos todas las herramientas, equipos y espacios para propiciar y facilitar nuestro desarrollo como alumnos y futuros profesionales. Uno de estos espacios es el Centro de Cómputo de la División de CyAD, ubicado en la planta baja del edificio Q Con el fin de conocer su funcionamiento, los servicios que brinda y los beneficios que ofrece tanto a alumnos como a docentes, nos acercamos a Óscar Meza, la persona responsable de gestionar y cuidar el centro, quien nos recibió para contestar nuestras dudas e inquietudes.

### ¿QUÉ SERVICIOS PRESTA EL CENTRO DE CÓMPUTO?

El Centro de Cómputo de CyAD tiene dos servicios fuertes, uno es el préstamo de equipo a los alumnos para que realicen sus tareas y proyectos escolares y otro es el servicio de aulas para la docencia. Contamos con cuatro aulas, una destinada para el uso de los alumnos y otras tres para la docencia, la

primera puede ser muy flexible, ya que hay ocasiones en que, un profesor requiere dar una clase y por ese momento se presta a ese profesor. No es muy común que esto ocurra, pero suele pasar. El tercer servicio que ofrecemos, se encuentra en el área especial para videoconferencias, es un área equipada con pantalla de alta definición, equipo de sonido e internet de alta calidad para realizar videollamadas, o en algunos casos, reproducir contenidos multimedia. Esta sala se ha ocupado en ocasiones especiales, por ejemplo, cuando hay movi- lidades al extranjero y los alumnos de maestría necesitan tener contacto con sus asesores, igualmente se utiliza para realizar las entrevistas a alumnos del extranjero interesados en realizar una estancia de movilidad en nuestra uni- versidad, aquí hemos realizado video conferencias con gente de todo el mundo como España, Colombia, entre otros países. Todo el equipo ha sido actualizado para mejorarla experien- cia del usuario y mejorar la calidad de las llamadas.

### **¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA HACER USO DEL CENTRO, TANTO DEL ÁREA COMÚN COMO LA DE VIDEOCONFERENCIAS?**

Para realizar el ingreso a las aulas de cómputo sólo se requiere la credencial de alumno vigente, estar en calidad de inscrito y pertenecer al área de CyAD, ya que los equipos son de uso exclu- sivo para esta área, si el aula va a ser utilizada para una clase, se ingresa en compañía del profesor en turno. En el de los alumnos egresados, pueden seguir haciendo uso de las aulas sólo pre- sentando su credencial de egresados que emite la UAM.

Para el área de videoconferencias, ésta se destina principalmente para el nivel de posgrado y videollamadas con otras universidades vinculadas con la UAM. Sin embargo, si los alumnos quieren hacer uso de ella como sala audiovisual la soli- citud se tiene que gestionar a través de un profesor y debe ser utilizada única- mente para proyectos académicos.

### **¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE SERVICIO?**

Son dos horarios, matutino y vespertino. El primero es de 9:00 a 15:00 horas y el segundo de 17:00 a 20:00 horas. Los días de servicio son de lunes a viernes, en fines de semana se puede prestar el servicio de modo extraordinario, bajo alguna solicitud o por requisito de algún curso del programa de Educación Continua de la División.

### **¿CUÁLES SON LAS RESTRICCIONES Y REGLAS PARA EL USO DEL CENTRO?**

La única restricción es no consumir alimentos ni bebidas dentro de las aulas, para evitar dañar equipos. Existen otras medidas, pero no son consideradas restricciones, si no recomendaciones de uso, como evitar el uso de memorias usb contaminadas con virus, esto se puede prevenir haciendo un análisis antes de utilizarlas en la universidad. También se recomienda no guardar archivos perso- nales en las computadoras, ya que son públicas y cualquier persona puede tener acceso a estos documentos. Finalmente se recomienda no guardar proyectos o tareas en las computadoras sin respaldar en una memoria usb, ya que las compu- tadoras tienen un sistema de limpieza periódico y los archivos son borrados, esto haría que su trabajo se pierda sin oportunidad de recuperarlo.

**¿ACTUALMENTE CON CUÁNTOS EQUIPOS CUENTA EL CENTRO?**

Contamos con cuatro aulas y están equipadas con 67 computadoras, anteriormente las salas no eran suficientes para cubrir la demanda de las cuatro carreras integradas al área de CyAD, por ello se decidió que cada carrera tuviera una sala de cómputo, así fue como se crearon las salas de Diseño de la Comunicación Gráfica, Planeación Territorial, Arquitectura y Diseño Industrial. Cada una cuenta con veinticuatro equipos que se han ido incrementando con el paso del tiempo de 5 a 10 equipos según sea el caso, todo esto nos da aproximadamente 180 equipos de cómputo para el área de CyAD.

Es importante mencionar que estas computadoras forman parte del centro, ya que nuestro personal se hace cargo del mantenimiento y actualización de los equipos, pero la gestión y requisitos para préstamo son independientes de la coordinación de cada carrera. De esta manera cubrimos la demanda diaria que

es de entre 150 y 180 alumnos, únicamente en las salas de cómputo.

**¿QUÉ PROGRAMAS O SOFTWARE PODEMOS ENCONTRAR EN LOS EQUIPOS?**

Tenemos una variedad bastante amplia de programas, entre estos tenemos la paquetería de la Suite Adobe o la Suite Autodesk que son los más complejos, así como programas básicos como la paquetería office completa. Todos cuentan con licencias actualizadas.

**¿SE PUEDE HACER UNA PETICIÓN PARA SOLICITAR ALGÚN PROGRAMA?**

Sí, pero la adquisición del programa dependerá de la demanda de los profesores y los alumnos que lo soliciten, esto significa que no se pueden atender solicitudes de programas que sólo serán utilizados por una persona o en una ocasión en particular. Esto aplica para *software* libre o de paga, ya que además de la cuestión del costo



Figura 1: Salón 2: Mobiliario y equipos de cómputo esenciales para tomar clases en CyAD. Foto: Óscar Meza

también hay que tomar en cuenta el espacio de las computadoras ya que se pueden saturar con software que nadie utilice.

Si se detecta que un programa tiene alta demanda por parte de la comunidad, este se instala en el periodo de actualización trimestral que tienen los equipos. Si son programas de paga la universidad se encarga de gestionar la compra con los distribuidores. Un ejemplo de esto es que, durante la administración del Dr. Javier Soria, se solicitó el programa de NeoData que se utiliza en la carrera de Arquitectura, este programa es un poco caro, pero pensando en los alumnos se hicieron las negociaciones con el distribuidor y ahora ya contamos con las licencias.

Para realizar la solicitud formal de un software se debe elaborar un oficio dirigido a nosotros, éste se envía a la dirección para su consideración y posteriormente se comienza un sondeo con los profesores para evaluar el nivel de necesidad de este programa. Otra opción es elaborar el oficio ya con la firma y nombre de todos los profesores que lo requieren. Después de realizar este proceso, sólo es cuestión de valorar los costos de adquisición del programa dentro de las posibilidades de la universidad.

Algo que se debe tomar en cuenta es que los programas que se adquieren son para uso exclusivo dentro de las salas de cómputo y no se pueden instalar en computadoras personales, pero hay algunas empresas como *Office* o *Autodesk* que te brindan licencias gratuitas para todos sus productos registrándote con tu correo institucional, esto se logró mediante convenios directos entre la universidad y las empresas.

Actualmente tenemos considerados algunos programas para futuras actualizaciones, así que próximamente

los alumnos podrán encontrar programas nuevos como *SolidWorks*.

#### PARA FINALIZAR

#### ¿TIENE INFORMACIÓN QUE CONSIDERE IMPORTANTE PARA LA COMUNIDAD?

Con la nueva gestión del Dr. Francisco Javier Soria se ha programado la actualización de muchos equipos, una de las principales preocupaciones de esta gestión, que corresponde a todos los que integran la División, es la actualización de los programas y la tecnología que se utiliza en el área. Por eso, uno de los propósitos es aumentar y mejorar la calidad de los servicios de cómputo. Se han adquirido 18 equipos nuevos de última generación para actualizar las salas y en los equipos que no pudieron ser cambiados se hizo una actualización añadiendo memoria RAM y cambiando a discos de estado sólido. Ahora las máquinas tienen un mejor rendimiento y un *software* más actualizado.

A futuro los alumnos podrán encontrar mejoras en las salas de cómputo en la licenciatura de Diseño de la Comunicación Gráfica y en el área de Medios Audiovisuales, se busca mejorar todo el equipo para mejorar el funcionamiento del área y facilitar su trabajo ya que es una de las áreas que más exigencias tiene para realizar sus proyectos. En el poco tiempo de esta gestión se han logrado muchas mejoras y también estamos conscientes que la tecnología actual evoluciona y se vuelve obsoleta muy rápido. Cuando adquirimos un equipo o programa, al año siguiente ya hay veinte versiones mejoradas. Sin embargo, en el área de cómputo estamos luchando contra eso, para que el usuario siempre se tenga la mejor experiencia, con los mejores equipos y la mejor tecnología. 