

Señales y Avisos

para Protección Civil

Carlos David Bautista Campos
Licenciatura en Diseño de
la Comunicación Gráfica



1

Todos los hemos visto en algún momento, en algún lugar; estamos tan familiarizados con ellas, incluso hasta bromeamos con su uso; sin embargo, en muchas ocasiones no solemos prestarle la atención necesaria, hasta que lo requiera la situación. Lo cierto es que las señales de Protección Civil tienen características específicas para transmitir de manera precisa un mensaje que nos permita resguardarnos en caso de cualquier eventualidad.

El objetivo de Protección Civil es “conducir las acciones tendientes a salvaguardar la integridad física de los habitantes, sus bienes y entorno frente a una situación de riesgo, emergencia, siniestro o desastre, mediante sistemas, instrumentos y diagnósticos, coordinando la implementación de acciones de prevención, auxilio, mitigación, rehabilitación, restablecimiento y reconstrucción, promoviendo la participación ciudadana por medio de la instrumentación de la cultura de la protección.”¹

Es a partir del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 que se establece aumentar la capacidad preventiva del Sistema Nacional de Protección Civil para mejorar la coordinación de los esfuerzos intergubernamentales para pasar de un sistema de protección civil reactivo a uno preventivo, con la participación de: los tres órdenes de gobierno (Federal, Estatal y Municipal), la población y los sectores social y privado.² Con este propósito, el 29 de noviembre de 2011 fue expedida la Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011, Señales y Avisos para Protección Civil. Colores, formas y símbolos a utilizar.

Por mediación del Comité Consultivo Nacional de Normalización sobre Protección Civil y Prevención de Desastres, los sectores interesados participaron en la

1. Conjunto de señaléticas

1. Tomado de la página oficial de la Secretaría de Protección Civil, <https://goo.gl/L4ysSk>, el 23 de diciembre de 2018.

2. Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011, Señales y avisos para protección civil. Colores, formas y símbolos a utilizar.






revisión de dicha norma. Los esfuerzos se concentraron en ratificar los criterios para normalizar el diseño y elaboración con el fin de facilitar su comprensión; esto contribuyó en la mejora de las condiciones de seguridad en instalaciones y sitios en los que debe implementarse un sistema de señalización sobre protección.

En esta reforma participaron dependencias gubernamentales, instituciones y empresas, como la Segob, la SEP, la STPS, la Secretaría de Salud, la CFE, Pemex, el

IMSS, la UNAM, el IPN, el INAH, la Cruz Roja Mexicana, la Imdecip, entre otros.

Las señales de protección civil se clasifican de acuerdo al tipo de mensaje que proporcionan en: señales informativas; informativas de emergencia; informativas de emergencia o desastre; de precaución; prohibitivas o restrictivas; de obligación y avisos de protección civil.

De las muchas señales que existen, en este caso sólo abordaremos las concernientes a sismos:

Tipo de mensaje	Señales	Color y forma	Objetivo	Ejemplo
Informativas	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de una ruta de evacuación • Ubicación de una zona de menor riesgo • Ubicación de un puesto de primeros auxilios • Ubicación de un punto de reunión • Ubicación de una salida y/o escalera de emergencia 	<p>Verde con contraste blanco</p> <p>Cuadrada o rectangular</p>	Proporcionar información al observador para que tenga el tiempo suficiente para captar y comprender el mensaje	
Informativas de emergencia	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de un extintor • Ubicación de un hidrante • Ubicación del gabinete de equipo de emergencia 	<p>Rojo con contraste blanco</p> <p>Cuadrada o rectangular</p>	Permite la identificación de equipo contra incendios	
Señales informativas para emergencia o desastre	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de un centro de acopio • Ubicación de un refugio temporal • Ubicación de un puesto de mando 	<p>Verde con contraste blanco</p> <p>Cuadrada o rectangular</p>	Su implementación está a cargo de las autoridades competentes en el momento de una emergencia.	
Señales prohibitivas o restrictivas	<ul style="list-style-type: none"> • Prohibición de fumar • Prohibición de encender fuego • Prohibición del uso del elevador en caso de emergencia 	<p>Rojo con contraste blanco</p> <p>Cuadrada o rectangular, contiene una figura dentro de un círculo con una diagonal</p>	Prohíbe una acción susceptible de riesgo	
Aviso de Protección Civil	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de una zona de riesgo y acceso restringido 	<p>Amarillo con contraste negro</p> <p>Cinta delimitadora de 140 mm de ancho</p>	Prohíbe el acceso a una zona de riesgo a través de la leyenda "Zona restringida"	




Además de estas señales de Protección Civil también es importante identificar las señales de “¿Qué hacer en caso de sismo o de incendio?” para actuar acorde con ella si se presenta un evento de esta naturaleza.

Los materiales con los que se elaboran las señales (acrílico-vidrio, PVC y aluminio) deben ser inofensivos para la salud y la integridad física, deben garantizar la correcta apreciación de la señal y mantener el color, la forma, y el acabado, incluso en condiciones a la intemperie.

En todos los casos, la señal debe tener una intensidad de iluminación de 50 luxes (50 lx) en la superficie como mínimo en condiciones normales. Las señales deben ser visibles bajo cualquier condición.

La Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011 tiene concordancia total con el punto 6 de la Norma Internacional ISO³

6309 referente al uso de colores; y un 70% respecto al uso de símbolos y formas geométricas.

La implementación de avisos y señales de protección civil permiten a la población identificar y advertir las áreas que representen riesgo para su integridad, así como ubicar los equipos de emergencia, instalaciones seguras y servicios de atención a la población, por ello, es indispensable familiarizarnos con ellas, así como actuar con responsabilidad durante los simulacros para no comprometer nuestra integridad física en caso de alguna eventualidad, como la ocurrida el pasado 19 de septiembre de 2017. 

3. La *International Organization for Standardization* es el organismo encargado de promover el desarrollo de normas internacionales de fabricación, comercio y comunicación, cuyo objetivo principal es buscar la estandarización de normas de productos y seguridad para las empresas u organizaciones a nivel mundial.

Señal de ruta de evacuación en CyAD UAM-X
Fotografía: Leslye E. Rebollo